

Allgemeine Vertragsbestimmungen Crocs Webshop

- Die männliche Formulierung gilt stellvertretend für die weibliche Schreibweise.

1. GELTUNGSBEREICH

Mit einer Bestellung auf **www.crocs.ch** akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen Ihnen und der DLD Trading AG (nachfolgend "**crocs.ch**" oder "**wir/uns**" genannt). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschliesslich für den Kauf von Produkten via den Onlinestore **www.crocs.ch**.

2. BESTELLUNG

Nutzen Sie für Bestellungen ausschliesslich den Onlinestore von **crocs.ch**. Bestellungen via Telefon, Brief, Fax oder E-Mail sind ausgeschlossen und werden nicht bearbeitet.

3. LIEFERUNG

Wir liefern in die ganze Schweiz sowie nach Liechtenstein. Die Ware wird direkt an die angegebene Adresse geliefert. Die Lieferzeit innerhalb der Schweiz beträgt normalerweise 1-2 Werktage. Ein Versand per Nachnahme wird nicht angeboten.

4. VERSANDKOSTEN

Wir erheben eine Versandkostenpauschale von CHF 7.50 pro Bestellung. Es besteht kein Mindestbestellwert. Bei einer Bestellung ab CHF 100.00 entfallen die Versandkosten (ausser bei Sonderlieferungen).

5. LAGERBESTAND

Es ist möglich, dass bei Bestelleingang die Ware nicht mehr lieferbar ist. Der Artikel auf der Bestellung wird in diesem Fall storniert und Sie werden per E-Mail darüber informiert. Nicht lieferbare Ware kann nicht vorgemerkt werden. Schadenersatzansprüche wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferungen sind ausgeschlossen. Bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

6. ZAHLUNGSARTEN

Die Bezahlung erfolgt via Mastercard, Visa, Postcard oder PayPal. Ohne Angaben von Gründen können wir Vorkasse verlangen oder die gewünschte Zahlungsart ablehnen.

7. RABATTE/BONS

Direkt-Rabatte/Bons sind nicht kumulierbar mit anderen Direkt-Rabatten/Bons.

8. MEHRWERTSTEUER

Alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer. Preisänderungen und fehlerhafte Preisangaben bleiben vorbehalten.

9. GARANTIE

Material- oder Herstellerfehler melden Sie bitte **innert 10 Tagen** nach Erhalt der Ware schriftlich per Briefpost (vgl. Ziff. 10) oder per E-Mail (**service@crocs.ch**) mit dem **VERMERK: "Mängelrüge"** bei unserem Kundendienst. Fehlerhafte Artikel müssen bei einer Rücksendung auf dem Lieferschein vermerkt und beschrieben sein. Für später gemeldete Material- oder Herstellerfehler übernehmen wir keine Haftung.

10. RÜCKGABERECHT

Bestellte Artikel können innert 10 Tagen seit Erhalt in der Originalverpackung zurück gesendet werden. Bei einer Teillieferung verlängert sich die Rückgabefrist, bis Sie die Restlieferung(en) erhalten haben. Wir nehmen ausschliesslich unversehrte, ungetragene und unbeschädigte Artikel mit dazugehörigem Lieferschein zurück. Sollten wir eine Verschlechterung der Ware feststellen, sind wir berechtigt, einen Teil des geleisteten Kaufpreises, den wir nach unserem Ermessen bestimmen, zu behalten. Die Rücksendung erfolgt auf ihre Kosten und das Datum des Poststempels ist bei Rückgabe verbindlich.

Rücksendeadresse: LSB AG, crocs.ch, Jlcoweg 4, CH-3400 Burgdorf

11. BILD- UND TEXTRECHTE

Alle Bild-, Ton- und Textrechte, die auf dem Webshop verwendet werden, liegen bei der DLD Trading AG oder den jeweiligen Partnern. Eine Verwendung jeglicher Art ohne unsere ausdrückliche Zustimmung ist strengstens untersagt.

12. DATENSCHUTZ

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Daten in der Datenbank der DLD Trading AG bzw. deren beauftragten Partnerfirmen registriert und bearbeitet werden. Gleichzeitig erlauben Sie uns, Ihre Daten für interne Marketingzwecke zu verwenden. Unsere Seite nutzt ein Analytik-Tool zur Optimierung und für die Erreichung eines bestmöglichen Kundennutzens. Sie sind für Ihre Login-Daten (inkl. Passwort) und die damit getätigten Bestellungen persönlich verantwortlich. Achten Sie daher darauf, Ihre Login-Daten nicht an Dritte weiter zu geben. Besonders sensible Daten werden mit einer verschlüsselten Übertragung (SSL) sicher übermittelt.

13. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Nutzung des Onlinestores unterliegen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern.

AGB der Firma DLD Trading AG vom 13. Dezember 2016.